

LACEN-RJ

Planejamento

Estratégico

2024-2027



Diretores da Unidade



Diretora Geral

Andrea Cony Cavalcanti

Diretor Técnico

Jônathas Dias Nunes

Diretora Administrativa e de RH

Christiani Maria Lima da Silveira

Quem é LACEN-RJ?

A trajetória do LACEN-RJ inicia em 1894 com a criação do Laboratório Municipal de Bromatologia.

A unidade vivenciou muitas transformações ao longo dos anos, incluindo mudanças de áreas físicas e de esferas de subordinação.

Somente nos anos 60, com a mudança da capital federal para Brasília, que vincula-se definitivamente ao poder público estadual.

Passa a funcionar em estrutura própria, a partir de 1953, fato que marcou a sua história, por viabilizar a oferta de melhores serviços em uma área moderna para a época. Em 2023, comemorou 70 anos dessa tão importante conquista.

Como laboratório de saúde pública, as atividades do LACEN-RJ representam um conjunto de ações transversais aos demais serviços de Vigilância em Saúde do Estado do Rio de Janeiro, propiciando o conhecimento e a investigação diagnóstica de agravos, verificação da qualidade de água para consumo humano e de produtos de interesse de saúde pública, bem como a pesquisa em antropozoonoses, mediante estudos e análises epidemiológicas, sanitárias, ambientais e de saúde do trabalhador.

Atualmente o LACEN-RJ segue diretrizes técnicas da **Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro sendo gerida pela Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro**, uma entidade pública, de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, que visa à gestão da saúde pública no Estado.



Introdução

Com o intuito de melhor definir e conduzir os objetivos institucionais, **desde 2016** o LACEN-RJ vem trabalhando no **Realinamento do Planejamento Estratégico** da unidade.

Um instrumento que vêm contribuindo para o amadurecimento da unidade e impulsionando a formulação de estratégias de melhoria dos processos em prol da saúde pública.

O aperfeiçoamento de práticas e técnicas laboratoriais proporcionaram no ano de 2023, a oferta de um escopo maior de análises e ainda mais aprofundadas voltados para a vigilância em saúde.

Melhorias que fortalecem a motivação e o compromisso dos gestores em priorizar e buscar através do planejamento de atuação da unidade, as melhores estratégias para aperfeiçoamento de seus processos.

E para dar continuidade à iniciativa que vem agregando tanto valor, temos o prazer de apresentar o **Planejamento Estratégico 2024-2027**.



Mensagem da Direção

O ano de 2023 foi um ano muito especial para o LACEN-RJ : A unidade completou **70 anos** de atuação em um mesmo espaço físico direcionado exclusivamente para desenvolvimento de suas atividades, consolidando cada vez mais o seu nobre papel junto à Vigilância em Saúde do Estado do Rio de Janeiro.

Participar diretamente da manutenção e ampliação da vigilância laboratorial em nosso Estado é uma tarefa gratificante, mas extremamente desafiadora e requer um realinhamento contínuo de ações que evoluem à medida que as necessidades da sociedade crescem, tanto em dimensão quanto em complexidade.

E o realinhamento do Planejamento Estratégico representa um momento único em que a equipe tem a oportunidade de desalecerar o ritmo frenético de suas rotinas diárias, dando espaço para um momento de reflexão sobre o desempenho institucional e o futuro que se aproxima.

E é com muito orgulho que apresento o resultado desse trabalho, fruto de uma construção coletiva de uma equipe séria e comprometida que busca fazer sempre o melhor para a população do nosso Estado do Rio de Janeiro.

Andrea Cony

Mercado de Atuação

Serviços de Saúde

LABORATÓRIO
DE SAÚDE
PÚBLICA

Vigilância em
Saúde

Assistência em
Saúde

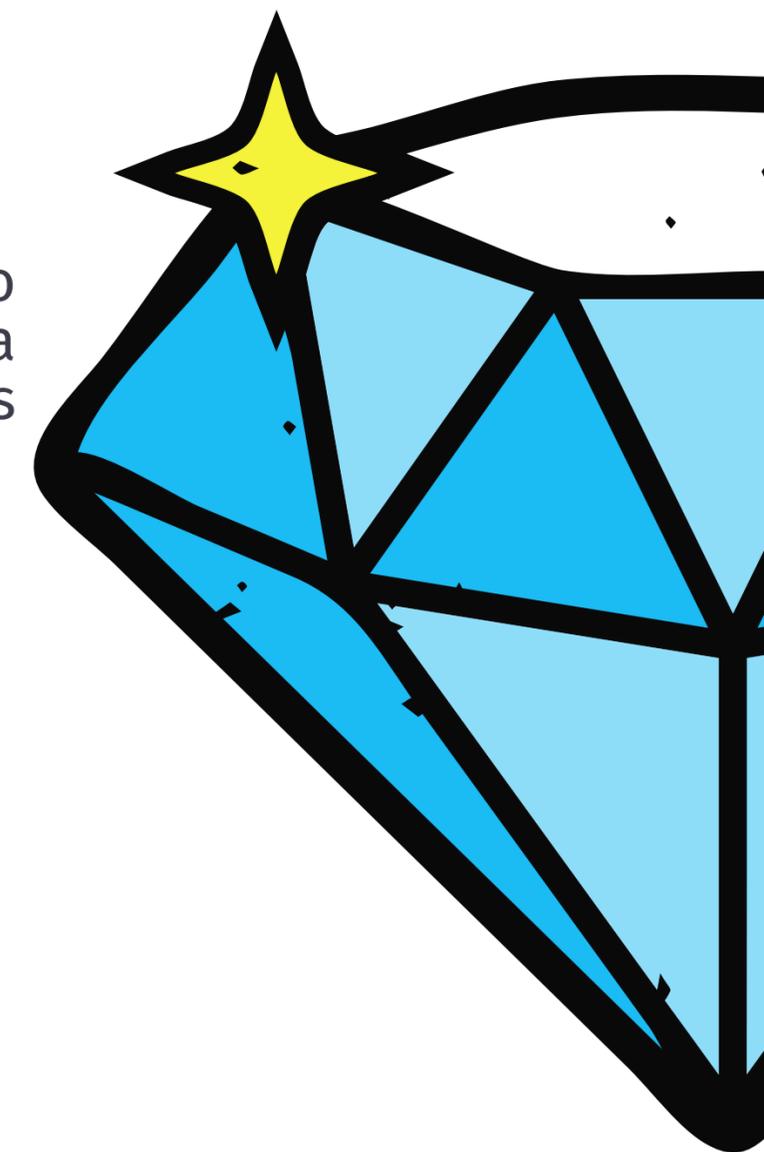
A instituição atua no mercado de serviços de saúde, setor de laboratório de saúde pública, desempenhando importante papel nas ações de Vigilância e Assistência em Saúde do Estado do Rio de Janeiro

Modelo de Negócio

Business Model Canvas

Desde 2023, o LACEN-RJ vem apresentando seu modelo de negócios através do Business Model Canvas, uma ferramenta que auxilia a visualizar de forma holística como a unidade é capaz de gerar valor e quais os pilares que são mais ou menos estratégicos nessa busca.

O planejamento 2024-2027, traz uma revisão desse instrumento com detalhamento maior, visando um maior ganho de eficiência.





PRINCIPAIS PARCERIAS

Órgãos Regulatórios
ANVISA
Ministério da Saúde
SES RJ
FESRJ
REDE LACEN

Corpo Funcional
Fornecedores
Terceirizados

Universidades
Agências de Fomento



ATIVIDADES PRINCIPAIS

Análises e Ensaio Laboratoriais em Amostras Biológicas, Amostras de Água para Consumo Humano, Produtos e Vetores.

Coordenação da RELSP (Visitas, Orientações Técnicas e Capacitações)

RECURSOS PRINCIPAIS

Pessoal Qualificado
Serviços de Apoio

Laboratórios Climatizados
Kits de Diagnóstico
Equipamentos Calibrados



PROPOSTA DE VALOR

Serviço Laboratorial Público de Qualidade em prol da Vigilância em Saúde



RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

Comunicações Oficiais
Visitas Presenciais
Site e Redes Sociais
E-mail e Telefone



CANAIS

Sede (Recepção de Amostras)

Sistemas
(Emissão de Laudos)
GAL, HARPYA, SISCEL



SEGMENTO

Secretarias de Saúde do Estado

População dos 92 municípios do Estado



ESTRUTURA DE CUSTOS

Material de Laboratório
Material Químico

Vidrarias
Material Hospitalar

Pessoal
Equipamentos

Material de Escritório
Serviços de Apoio



FONTE DE RECEITAS
UNIDADE PÚBLICA SEM FINS LUCRATIVOS

Contrato de Gestão - FESRJ
FINLACEN

Notoriedade
Aprendizado Técnico

Processos Gerenciais

Planejamento

Qualidade

Biossegurança

Ensino e Aperfeiçoamento

Recursos Humanos

Aquisição

Faturamento

Informação



Amostras

Biológicas
Água para Consumo Humano
Produtos
Vetores

Profissionais de Saúde

RELSP

Receção e Triagem de Amostras

Estudos e Análises
Epidemiológicas
Sanitárias
Ambientais



Coordenação e Capacitação da Rede

Laudos

Controle Epidemiológico,
Sanitário e Ambiental



Serviço Laboratorial Público de
Qualidade em prol da Vigilância em Saúde

Coordenação da Rede

Capacitações e Orientações Técnicas

Processos de Apoio

Manutenção Predial
Conforto Ambiental

Engenharia
Clínica

Apoio
Administrativo

Esterilização

Higiene e Limpeza



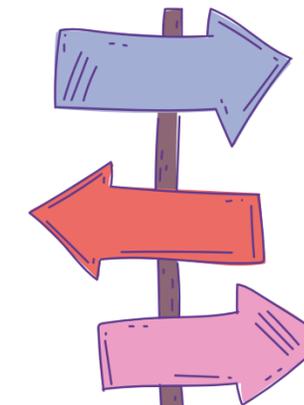
Assegurar a prestação de **serviços precisos, fidedignos e em tempo hábil** na área técnico laboratorial para que contibuem efetivamente com o estudo e enfrentamento dos importantes desafios de saúde pública vivenciados pelo Estado do Rio de Janeiro.

Qualidade

de Ponta a Ponta

Referenciais Estratégicos

Para o período 2024-2027, os gestores da unidade marcaram presença em diferentes grupos de trabalho, trazendo para a unidade referenciais estratégicos de conduta para o período, que visam fortalecer o papel institucional.



Planejamento das ações de vigilância laboratorial para 2024 discutidas em Reunião Nacional da Rede LACEN



Construção do Plano Estadual de Saúde (PES) e Plano Plurianual (PPA) 2024-2027



Oficinas de Realinhamento

As oficinas para realinhamento do planejamento estratégico trouxeram como pauta principal uma reflexão detalhada sobre o funcionamento da unidade à luz da legislação vigente e dos requisitos de um dos Programas de Acreditação Nacional.

Durante os encontros, os participantes de diferentes áreas foram estimulados a apresentar evidências de atendimento aos requisitos apresentados e/ou as sugestões de ações a serem implantadas para melhor atendimento desses critérios.

Simultaneamente, à medida que as discussões foram se formando, as evidências de forças e fraquezas institucionais foram surgindo e mapeadas pela assessoria de planejamento.

A identificação de oportunidades e ameaças para adoção de novas medidas também foram estimuladas durante a discussão, com o apoio da análise PESTEL, de forma a contemplar os diferentes fatores que afetam a organização.





Estudos dos Cenários

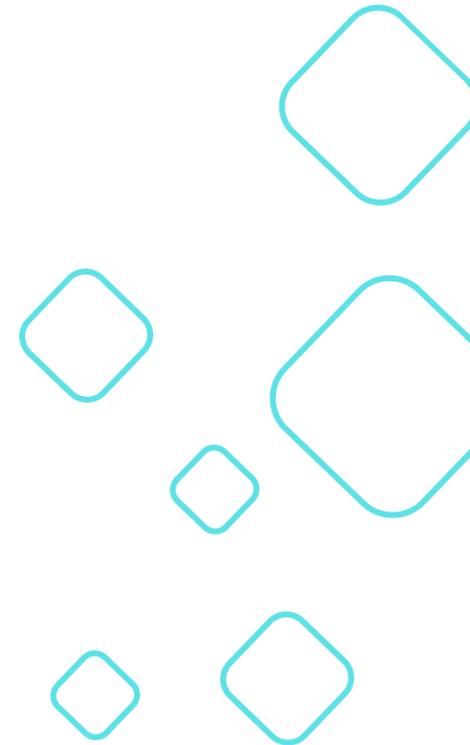
Os cenários foram analisados a partir das oficinas realizadas com colaboradores de diferentes áreas, tendo o cenário externo sido avaliado a partir da análise PESTEL visando alcançar uma maior abrangência de fatores.



Entre as fontes de registros que embasaram as discussões, podemos destacar:

- Pauta dos Referenciais Estratégicos
- Resultado da Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo
- Resultado da Pesquisa de Clima Organizacional
- Análise Crítica da Direção

Todos os tópicos mapeados nessas oficinas foram priorizados pela Alta Direção com apoio da matriz GUT. Os quatro tópicos prioritários de cada quadrante formam a Matriz SWOT ora apresentada, utilizada como base para construção do realinhamento estratégico para o período.



Análise SWOT



Gestão participativa da direção

Ampliação das ações e serviços no LACEN

Transparência

Visibilidade Institucional



Efeitos da mudança climática na saúde humana

Mudanças nas gestões governamentais que interferem em investimentos e verbas

Avanço dos vínculos de trabalho temporário

Fragilidade nos processos de coleta, armazenamento e transporte das amostras por parte das unidades de saúde atendidas pelo LACEN

FRAQUEZA



Falta de interesse dos colaboradores em novas ações e atividades de aprendizado

Falta de estrutura/prédio antigo necessitando de muitas reformas

Falta de insumos (Descontinuidade)

Falta de política salarial adequada, sem perspectiva de promoção e fragilidade nas atividades voltadas à saúde do trabalhador



Alavancar a carteira de portfólios do LACEN - Alto interesse da vigilância em saúde na oferta de novos ensaios pela unidade

Avanço das Inovações Tecnológicas no mercado de atuação

Parcerias com instituições de ensino e pesquisa

Certificações de qualidade

Posicionamento Atual da Unidade

O posicionamento estratégico de uma organização é um reflexo da interação dinâmica entre seus pontos fortes, fracos, as oportunidades e ameaças.

A análise feita a partir da matriz SWOT completa, identificou como posicionamento atual da unidade, o **Estágio de Crescimento**.



Caractêricas: Predominância de FRAQUEZAS e OPORTUNIDADES

Orientação: RECUPERAÇÃO através do desenvolvimento de estratégias que minimizem os efeitos negativos dos pontos fracos e que em simultâneo aproveite as oportunidades emergentes.

Posicionamento Atual da Unidade

Outra atividade realizada nas oficinas de realinhamento também posicionou a unidade no mesmo **Estágio de Crescimento**.

A atividade direcionou os participantes a representar a unidade através de uma ilustração conjunta, com a sua devida justificativa. E todas as ilustrações foram produzidas em torno dos seguintes conceitos:

Um mundo de possibilidades para decolar, avançar, evoluir e produzir bons frutos.



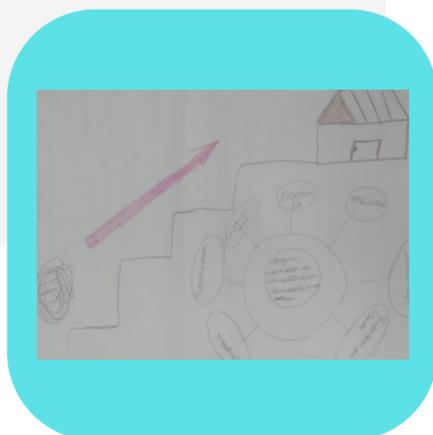
Um mundo de possibilidades, com um grupo de pessoas unidas e focadas e outro grupo mais disperso.

Peças de um potente foguete, que precisam ser organizadas para que o mesmo consiga decolar.

Um emaranhado de possibilidades a avançar em prol da solidificação das práticas institucionais.

Uma árvore frutífera a ser cuidada e zelada para que produza bons frutos.

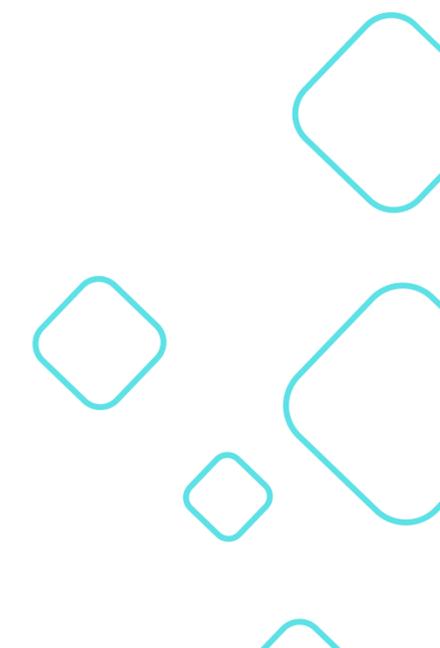
Uma unidade em evolução que está aprendendo a caminhar com maior confiança.



Missão



Realizar análises de interesse de Saúde Pública, atendendo as Vigilâncias Ambiental, Epidemiológica, Sanitária e Saúde do Trabalhador, assim como coordenar a Rede Estadual de Laboratórios de Saúde Pública.



Diretrizes Organizacionais

Como linhas a seguir rumo aos objetivos, as sete diretrizes organizacionais foram mantidas.

VIGILÂNCIA E ASSISTÊNCIA

Executar exames laboratoriais para identificação de agentes etiológicos de determinados quadros nosológicos, monitorar ações de controle sanitário e participar de inquéritos epidemiológicos.

COORDENAÇÃO DA REDE

Coordenar os laboratórios da Rede Estadual, padronizando os processos de trabalho.

GESTÃO

Otimizar recursos e agilizar processos para uma atuação mais eficaz.

QUALIDADE

Promover boas práticas em gestão de laboratório e biossegurança

ENSINO E APERFEIÇOAMENTO

Fomentar o desenvolvimento de ensino e pesquisa em Saúde Pública, promovendo o crescimento técnico-científico e ampliação de conhecimentos aplicáveis ao cotidiano dos processos de trabalho contribuindo para assim para a evolução do Sistema Único de Saúde (SUS).

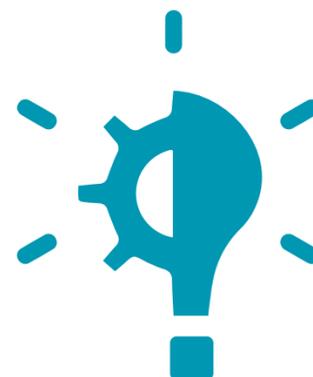
IMAGEM

Fortalecer a imagem do laboratório nas ações de Vigilância em Saúde do Estado do Rio de Janeiro.

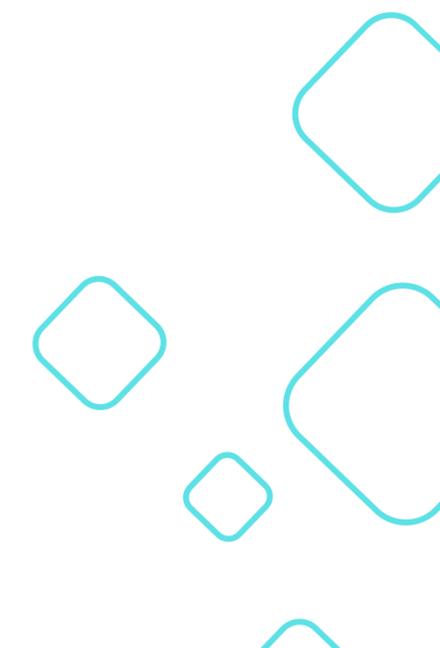
RESPONSABILIDADE SÓCIO AMBIENTAL

Atuar respeitando e contribuindo através de atitudes cotidianas, processo e relacionamentos, com o desenvolvimento da sociedade e superação de desafios de sustentabilidade do meio ambiente.

Visão



Ser reconhecido em nível estadual como laboratório de excelência na execução de análises de interesse de Saúde Pública



Parâmetros da Visão

Norteando a busca pelo alcance da visão, temos os parâmetros que funcionam como base e foram mantidos em sua essência, com pequenas reformulações na definição.

RECONHECIMENTO EXTERNO

Obter certificações, creditações e premiações na área laboratorial de abrangência gerencial e técnica.

EVOLUÇÃO ORGANIZACIONAL

Atingir resultados cada vez melhores.

QUALIFICAÇÃO DA REDE ESTADUAL DE LABORATÓRIOS DO RJ

Ampliar e reforçar o seu papel no processo de qualificação da RELSP.

FORTALECIMENTO DO PAPEL INSTITUCIONAL NO CAMPO DA SAÚDE PÚBLICA

Fortalecer o papel e a imagem da instituição nas ações de Vigilância e Assistência em Saúde do Estado do RJ.

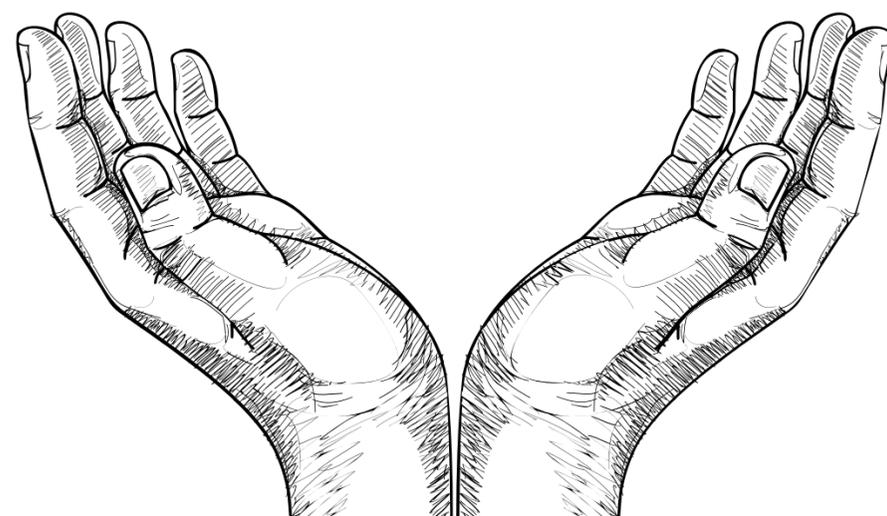
EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO

Promover ações voltadas para o desenvolvimento, valorização e retenção de capital intelectual.

Valores

Os valores institucionais representam os princípios prioritários a serem compartilhados por toda organização.

Anualmente um desses valores é trabalhado de forma especial na unidade. Para o ano de 2024, o valor escolhido foi : **RESPEITO** com o intuito de melhor entender e trabalhar as divergências e julgamentos em prol de um melhor ambiente de trabalho.



Respeito

2024

Cooperação

2023

Comprometimento

2022

Transparência

2021

Credibilidade

2020

Eficiência

Sustentabilidade



Balanced Scorecard

Perspectivas Organizacionais

As perspectivas de atuação institucional foram mantidas para o período.

CIDADÃOS
USUÁRIOS
CLIENTES



Prestar um serviço ágil e fidedigno, de abrangência estadual na área técnico laboratorial de Saúde Pública.

PROCESSOS
INTERNOS



Aprimorar a gestão de processos visando maior efetividade.
Fazer corretamente o que realmente precisa ser feito.

APRENDIZADO
CRESCIMENTO



Estimular o desenvolvimento dos profissionais de saúde pública viabilizando desempenho favorável, aprendizado contínuo e inovação.

ECONÔMICO
FINANCEIRO

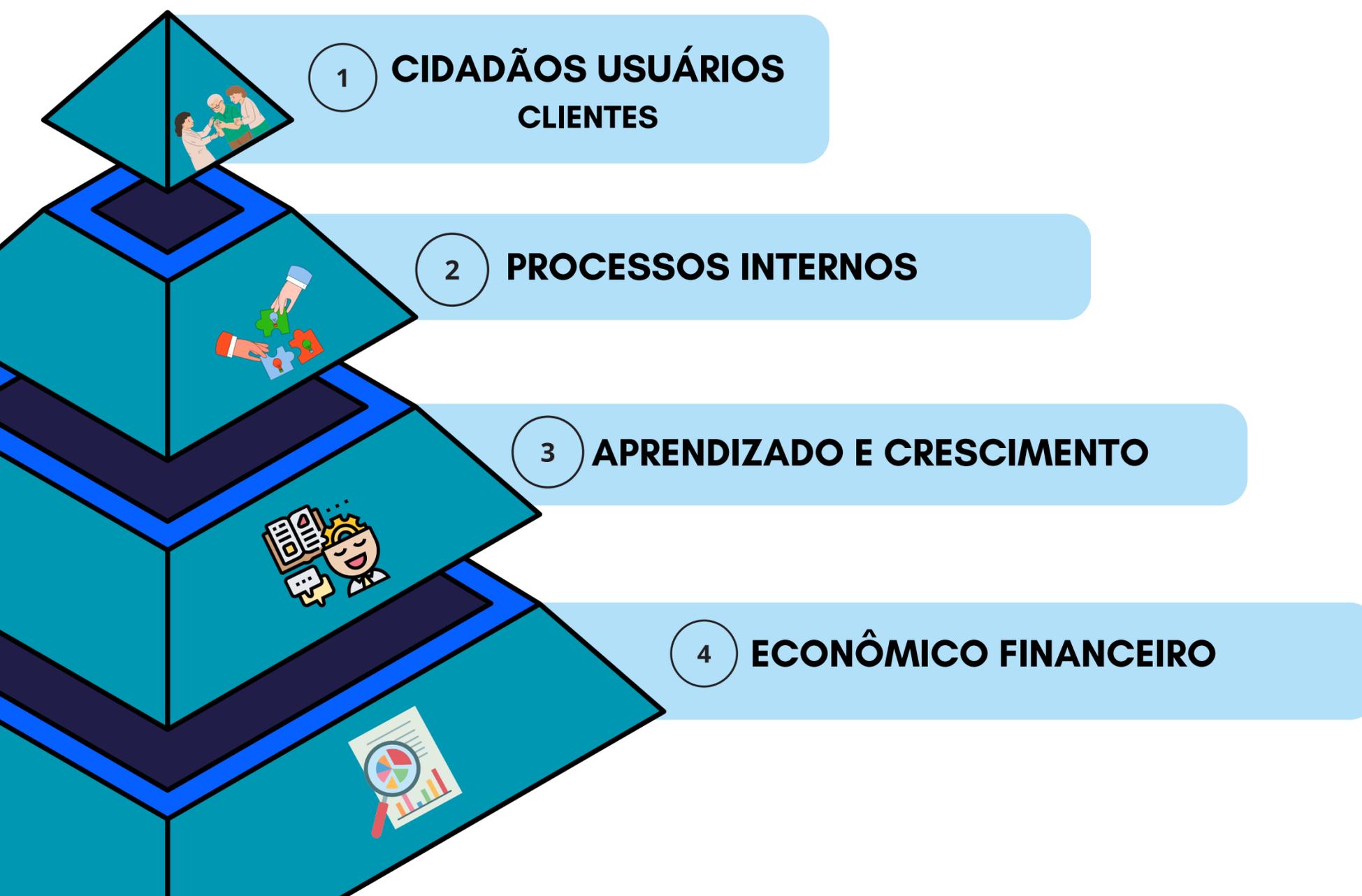


Captar e gerir adequadamente os recursos financeiros necessários para a implantação das estratégias e expansão da unidade.

Balanced Scorecard

Pontuação das Perspectivas

As perspectivas organizacionais do BSC foram pontuadas de forma que a primeira reflete o principal resultado esperado da unidade e a última, a base para alcance desse resultado. As intermediárias são conectadas entre as demais para viabilização de toda estratégia



O LACEN-RJ prioriza os objetivos da **perspectiva cidadão usuário** que são alcançados à medida que a unidade consegue atender seus anseios. Para tal, é imprescindível focar na melhoria contínua dos **processos internos**, que por sua vez só é possível através do investimento no **aprendizado e crescimento** das pessoas, além da tecnologia e infraestrutura adequadas, que são tópicos amplamente abordados pela perspectiva **econômico financeira**.

OBJETIVOS

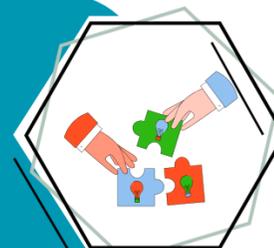
Correlação com as perspectivas BSC

CIDADÃOS
USUÁRIOS
CLIENTES



Atender continuamente a demanda das análises de interesse de Saúde Pública do ERJ
Fortalecer a imagem institucional
Oferecer suporte fidedigno e em tempo hábil à Vigilância em Saúde do Estado
Aprimorar a coordenação da rede de laboratórios de saúde pública do Estado do RJ
Garantir a manutenção das ações de responsabilidade sócio ambiental

PROCESSOS
INTERNOS



Aperfeiçoar a gestão dos recursos necessários para viabilizar as ações institucionais.
Adotar boas práticas em biossegurança continuamente.
Aprimorar processos e metodologias
Promover a cultura de excelência

APRENDIZADO
CRESCIMENTO



Desenvolver equipes de alto desempenho - Lideranças e sucessores
Gerenciar o conhecimento organizacional perpetuando os aprendizados adquiridos
Propiciar o crescimento profissional e permanência na unidade
Fortalecer a qualificação da rede

ECONÔMICO
FINANCEIRO



Identificar, buscar e gerir adequadamente os recursos necessários para a implantação das estratégias institucionais

OBJETIVOS

Correlação com as diretrizes organizacionais



CIDADÃOS USUÁRIOS
CLIENTES

VIGILÂNCIA E ASSISTÊNCIA

Atender continuamente a demanda das análises de interesse de Saúde Pública do ERJ

IMAGEM

Fortalecer a imagem institucional

QUALIDADE

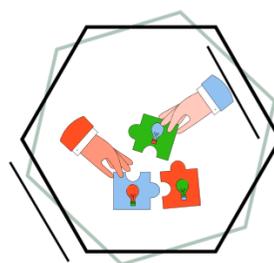
Oferecer suporte fidedigno e em tempo hábil à Vigilância em Saúde do Estado

COORDENAÇÃO DA REDE

Aprimorar a coordenação da rede de laboratórios de saúde pública do Estado do RJ

RESPONSABILIDADE SÓCIO AMBIENTAL

Garantir a manutenção das ações de responsabilidade sócio ambiental



PROCESSOS INTERNOS

GESTÃO

Aperfeiçoar a gestão dos recursos necessários para viabilizar as ações institucionais.

QUALIDADE

Adotar boas práticas em biossegurança continuamente.
Aprimorar processos e metodologias
Promover a cultura de excelência.



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

GESTÃO

Desenvolver equipes de alto desempenho - Lideranças e sucessores.

ENSINO E PESQUISA

Gerenciar o conhecimento organizacional perpetuando os aprendizados adquiridos

Propiciar o crescimento profissional e permanência na unidade

QUALIDADE

Fortalecer a qualificação da rede



ECONÔMICO FINANCEIRA

GESTÃO

Identificar, buscar e gerir adequadamente os recursos necessários para a implantação das estratégias institucionais



MISSÃO

Realizar análises de interesse de Saúde Pública, atendendo as Vigilâncias Ambiental, Epidemiológica, Sanitária e Saúde do Trabalhador, assim como coordenar a Rede Estadual de Laboratórios de Saúde Pública.



VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual como laboratório de excelência na execução de análises de interesse de Saúde Pública



VALORES

Respeito - Cooperação - Comprometimento
- Transparência - Credibilidade - Eficiência

Atender continuamente a demanda das análises de interesse de Saúde Pública do ERJ
Fortalecer a imagem institucional
Oferecer suporte fidedigno e em tempo hábil à Vigilância em Saúde do Estado
Aprimorar a coordenação da rede de laboratórios de saúde pública do Estado do RJ
Garantir a manutenção das ações de responsabilidade sócio ambiental

Identificar, buscar e gerir adequadamente os recursos necessários para a implantação das estratégias institucionais

CIDADÃOS
USUÁRIOS
CLIENTES

ECONÔMICO
FINANCEIRA

PROCESSOS
INTERNOS

APRENDIZADO E
CRESCIMENTO

Aperfeiçoar a gestão dos recursos necessários para viabilizar as ações institucionais.
Adotar boas práticas em biossegurança continuamente.
Aprimorar processos e metodologias
Promover a cultura de excelência

Desenvolver equipes de alto desempenho (Lideranças e sucessores)
Gerenciar o conhecimento organizacional perpetuando os aprendizados adquiridos
Propiciar o crescimento profissional e permanência na unidade
Fortalecer a qualificação da rede

METAS ESTRATÉGICAS

As metas descrevem as condutas estabelecidas estrategicamente para alcance dos objetivos traçados.

CIDADÃOS USUÁRIOS CLIENTES



5

- Manter anualmente acima de 80% o índice de laudos liberados dentro do prazo.
- Implantar Plano de Vigilância Laboratorial até dez/2026.**
- Manter anualmente acima de 80% o índice de satisfação dos clientes externos.
- Incorporar 04 novas análises laboratoriais ao escopo de serviços realizados até dez/2027.**
- Elaborar Plano de Contingência até dez/2025.

PROCESSOS INTERNOS



6

- Obter certificado de acreditação nacional até dez/2027.
- Instituir programas de acolhimento do colaborador até dez/2024.
- Mapear 100% dos processos finalísticos até dez/2025.
- Reestruturar plano de gestão de equipamentos até dez/24.
- Elaborar diagnóstico setorial de resíduos gerados com a sua devida classificação até dez/2024.
- Elaborar o Estudo de Dimensionamento de RH até dez/2025.

APRENDIZADO CRESCIMENTO



5

- Manter anualmente acima de 80% o índice de favorabilidade do Clima Organizacional.
- Manter anualmente a habilitação profissional em conformidade para 100% do corpo funcional a partir de dez/2025.
- Instituir o Plano Anual de Desenvolvimento por Cargos até dez/2025.
- Evidenciar que as recomendações do PGRSS estão sendo cumpridas por 100% dos setores até dez/2024.
- Medir anualmente o índice de performance de 100% dos colaboradores até dez/2025.

ECONÔMICO FINANCEIRA



3

- Elaborar projeto de modernização das áreas técnico laboratoriais respeitando a legislação vigente até dez/2024.

MISSÃO

Realizar análises de interesse de Saúde Pública, atendendo as Vigilâncias Ambiental, Epidemiológica, Sanitária e Saúde do Trabalhador, assim como coordenar a Rede Estadual de Laboratórios de Saúde Pública.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual como laboratório de excelência na execução de análises de interesse de Saúde Pública

VALORES

Respeito
Cooperação - Comprometimento -
Transparência - Credibilidade -
Eficiência



CIDADÃOS USUÁRIOS
CLIENTES

- Manter anualmente acima de 80% o índice de laudos liberados dentro do prazo.
- Implantar Plano de Vigilância Laboratorial até dez/2026.
- Manter anualmente acima de 80% o índice de satisfação dos clientes externos.
- Incorporar 04 novas análises laboratoriais ao escopo de serviços realizados até dez/2027.
- Elaborar Plano de Contingência até dez/2025.



PROCESSOS
INTERNOS

- Obter certificado de acreditação nacional até dez/2027.
- Instituir programas de acolhimento do colaborador até dez/2024.
- Mapear 100% dos processos finalísticos até dez/2025.
- Reestruturar plano de gestão de equipamentos até dez/24.
- Elaborar diagnóstico setorial de resíduos gerados com a sua devida classificação até dez/2024.
- Elaborar o Estudo de Dimensionamento de RH até dez/2025.



APRENDIZADO
CRESCIMENTO

- Manter anualmente acima de 80% o índice de favorabilidade do Clima Organizacional.
- Manter anualmente a habilitação profissional em conformidade para 100% do corpo funcional a partir de dez/2025.
- Instituir o Plano Anual de Desenvolvimento por Cargos até dez/2025.
- Evidenciar que as recomendações do PGRSS estão sendo cumpridas por 100% dos setores até dez/2024.
- Medir anualmente o índice de performance de 100% dos colaboradores até dez/2025.



ECONÔMICO
FINANCEIRA

- Elaborar projeto de modernização das áreas técnico laboratoriais respeitando a legislação vigente até dez/2024.

DIRETRIZES

- QUALIDADE
- COORDENAÇÃO DA REDE
- IMAGEM
- VIGILÂNCIA E ASSISTÊNCIA
- ENSINO E APERFEIÇOAMENTO
- RESPONSABILIDADE SÓCIO AMBIENTAL
- GESTÃO

Validação das Metas Estratégicas



- Manter anualmente acima de 80% o índice de laudos liberados dentro do prazo.
- Implantar Plano de Vigilância Laboratorial até dez/2026.
- Manter anualmente acima de 80% o índice de satisfação dos clientes externos.
- Incorporar 04 novas análises laboratoriais ao escopo de serviços realizados até dez/2027.
- Elaborar Plano de Contingência até dez/2025.



- Obter certificado de acreditação nacional até dez/2027.
- Instituir programas de acolhimento do colaborador até dez/2024.
- Mapear 100% dos processos finalísticos até dez/2025.
- Reestruturar plano de gestão de equipamentos até dez/24.
- Elaborar diagnóstico setorial de resíduos gerados com a sua devida classificação até dez/2024.
- Elaborar o Estudo de Dimensionamento de RH até dez/2025.



- Manter anualmente acima de 80% o índice de favorabilidade do Clima Organizacional.
- Manter anualmente a habilitação profissional em conformidade para 100% do corpo funcional a partir de dez/2025.
- Instituir o Plano Anual de Desenvolvimento por Cargos até dez/2025.
- Evidenciar que as recomendações do PGRSS estão sendo cumpridas por 100% dos setores até dez/2024.
- Medir anualmente o índice de performance de 100% dos colaboradores até dez/2025.



- Elaborar projeto de modernização das áreas técnico laboratoriais respeitando a legislação vigente até dez/2024.



CONTROLE DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A perspectiva Cidadãos-Usuários impactará 41% no resultado final, seguido de Processos Internos com 37%, Aprendizado e Crescimento com 20% e Econômico Financeiro com 2% de participação.

Perspectivas	Pontos BSC	Nº de Metas (M)	Ponto Final (M*BSC)	%
Cidadãos Usuários Clientes	4	5	20	41%
Processos Internos	3	6	18	37%
Aprendizado Crescimento	2	5	10	20%
Econômico Financeiro	1	1	1	2%

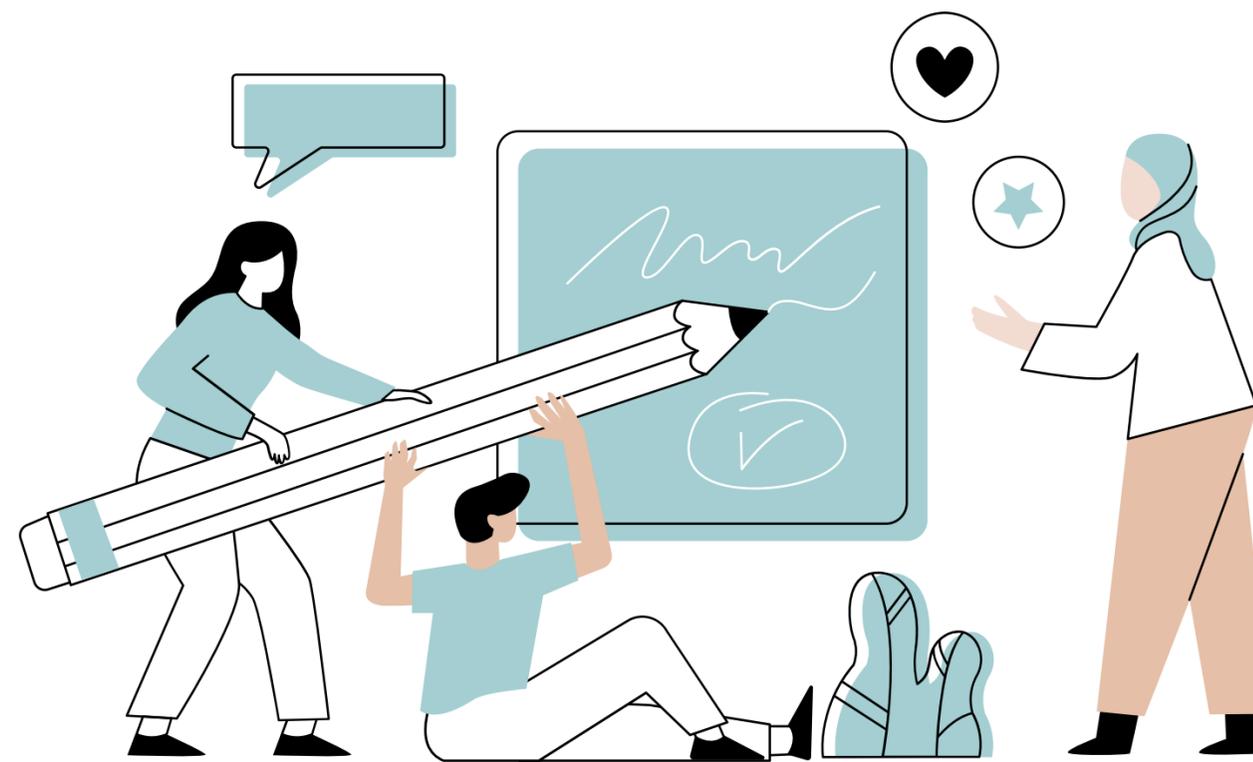
A metodologia utilizada para o acompanhamento dos resultados estratégico é constituída da média ponderada, tomando como base a proposta do BSC, na qual cada perspectiva recebe um quantitativo de pontos segundo a ordem de importância dos objetivos, em virtude da busca de equilíbrio institucional.

PLANOS DE AÇÃO

Cada meta estratégica possui um coordenador designado pela direção geral.

Os coordenadores são responsáveis pela elaboração dos planos de ação juntamente com a equipe dos principais envolvidos, seguindo a matriz 5W1H e pela implementação das ações propostas.

O acompanhamento é realizado através de uma parceria entre o coordenador de cada meta e a Assessoria de Planejamento.



PARTICIPANTES

ALINE VIEIRA DA CUNHA
ANA LIDIA LEANDRO MONTEIRO DE SOUZA
ANDREA CONY CAVALCANTI
BRUNA DA COSTA
CAROLINE VENANCIO DE CASTRO
CÉLIA MARIA VILLELA ESTEVES
CESAR LOBO DA SILVA
CHRISTIANI MARIA LIMA DA SILVEIRA
CRISTIANE ORVELIN SLEMAN FELDMAN
DIEGO DA SILVA NEVES
DIOGO PINTO CEZARIO
ELAINE SANTANA MENDONÇA
ERICK DA SILVA MARQUES
FABIOLA CARLA BARBOSA DE LEMOS
GEYSA COELHO ANGELINI
JONATHAS DIAS NUNES
KATIA DAMIÃO DA COSTA

LUCIA CRISTINA MENEZES SANTOS
MAGDA MARIA FREITAS HONORIO
MARCELO HENRIQUE DE ANDRADE GOMES
MÔNICA LUIZ JARDELINO DE LIMA
MAYC DOUGLAS CUNHA DA SILVA
MAX CHANTRE DA SILVA
OSEAS JACOB DE ARAÚJO GOUVEIA
PAULA DE SOUZA RIBEIRO
ROBERTO MARQUES GONÇALVES
ROBSON MIRANDA MATEUS
ROSANE CONCEIÇÃO DE LIMA
SERGIO HENRIQUE DA CUNHA RIBEIRO
SÉRGIO PEREIRA CUNHA
SIDNEY ALMEIDA DA SILVA
TAUANA MOTA LIMA DA SILVA
THAMIRIS ARAUJO DE PINA KELLER



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Cláudio Bomfim de Castro e Silva

Secretaria de Estado de Saúde

Claudia Maria Braga de Mello - Secretária de Estado

Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro

João Ricardo da Silva Pilotto - Diretor Executivo

Laboratório Central de Saúde Pública Noel Nutels

Andréa Cony Cavalcanti - Diretora Geral

Coordenação do Planejamento Estratégico

Geysa Coelho Angelini - Assessora de Planejamento