

CARTA DE SERVIÇOS



2024

Hospital Estadual de
Traumatologia e Ortopedia
Dona Lindu

FUNDAÇÃO
SAÚDE

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

SUS

Embasamento Legal da Carta

A Carta de Serviço ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Estado do Rio de Janeiro. Sob a Lei Estadual no 6.052 de 23 de setembro de 2011 e reforçada por meio do Decreto no 46.836 de 22 de novembro de 2019, com o objetivo de informar os serviços prestados pelas Instituições Públicas do Poder Executivo Estadual, e saber como acessá-los, formas e compromissos de atendimento, prazos, e outras informações pertinentes aos serviços prestados pela unidade.

Neste documento são esclarecidas as informações sobre o Hospital Estadual de Traumatologia e Ortopedia Dona Lindu – HTO Dona Lindu, unidade da Secretaria Estadual de Saúde do Rio de Janeiro (SES-RJ) sob gestão conforme Resolução SES 3241 de 17 de janeiro de 2024.

Em conformidade com a Lei Federal 8080/90, todos os serviços prestados pela Unidade e citados nesse documento são gratuitos e respeitam os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) de universalidade, equidade, integralidade e sem nenhum tratamento diferenciado.

Apresentação

O Hospital Estadual de Traumatologia e Ortopedia Dona Lindu - HTODL tem como foco principal o serviço humanizado e de qualidade onde é fundamental o comprometimento, informações e transparência, aprendizagem e a participação do cidadão/usuário.

HTODL, localizado em Paraíba do Sul foi inaugurado em junho de 2010, se posiciona como o segundo maior do país em número de cirurgias ortopédicas de alta e média complexidades, totalizando cerca de 50 mil procedimentos cirúrgicos.

Missão, Visão e Valores

Missão

Prestar assistência de forma segura, humanizada e com qualidade aos pacientes dos 92 municípios do estado do Rio de Janeiro.

Visão

Ser referência no Estado do Rio de Janeiro em ortopedia e traumatologia, recebendo pacientes eletivos e transferidos de diversas unidades para tratamento e acompanhamento multidisciplinar.

O Hospital Estadual de Traumatologia e Ortopedia Dona Lindu tem como objetivo auxiliar e diminuir a demanda de trauma e ortopedia no estado do Rio de Janeiro e, ao longo dos próximos anos, fixar sua posição como uma das principais unidades de saúde do país.

Valores

ÉTICA

RESPEITO

COMPROMETIMENTO

HUMANIZAÇÃO

QUALIDADE

SEGURANÇA

TRANSPARÊNCIA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

ACOLHIMENTO

EMPATIA

Serviços

- Especialidades médicas em ortopedia e traumatologia, com especialistas nas áreas de Quadril, Joelho, Ombro, Coluna, Pé, Mão, Trauma, SEFIX, Clínica da dor, Viscosuplementação e Microcirurgia;
- Especialidade médicas em Anestesiologia, Clínica Médica, Cardiologia, Cirurgião Geral, Cirurgião Vascular, Clínica da dor, Pneumologia, Urologia, Reumatologia;
- Atendimento multidisciplinar em Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social, Nutrição, Farmácia;
- Serviço de Esterilização, Agência transfusional, Serviço de Imagem compondo a grade de exames Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ecocardiografia com Doppler colorido e radiografia digital;
- Laboratório de análise clínicas;
- TIH – Transporte Inter Hospitalar.

Como acessar:

Destina-se à realização de atendimento a paciente de traumas através de demanda da rede referenciada por meio de regulação da SES/RJ.

Requisitos de Atendimento:

Possuir documento de identidade oficial do paciente ou responsável legal e cartão SUS.

Forma e Horário de Atendimento:

Segunda a Sexta-feira das 8 às 17 horas.

Telefone (24) 2263-7600 oferece informações como:

- Marcação e confirmação de consulta, Núcleo Interno de Regulação – NIR, Setor de exames e Ouvidoria.

Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço estratégico e democrático de comunicação entre os usuários, profissionais de saúde e gestores. Seu papel é garantir ao cidadão que sua voz seja conhecida, analisada e respondida.

Qualquer usuário pode registrar sua manifestação, são acolhidas reclamações, denúncias, informações, solicitações, sugestões e elogios, através do telefone 0800 025 5535 ou pelo endereço eletrônico: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

A Ouvidoria exerce sua função em conjunto com os demais setores da instituição, seguindo organizações e fluxos estabelecidos internamente e obedecendo as legislações específicas. Não possui caráter deliberativo, executivo ou judicativo e sua ação está fundamentada nos princípios da ética, integridade, transparência e imparcialidade.

Localização

Hospital de Traumatologia e Ortopedia Dona Lindu

Endereço: AV das Nações S/N – LIMOEIRO – Paraíba do Sul – RJ

CEP: 25.850-000

Telefone: (24) 2263-7600

Site: www.fs.rj.gov.br

E-mail: ouvidoria@fs.rj.gov.br