

# CARTA DE SERVIÇOS



2024

Hospital Estadual de  
Traumatologia e Ortopedia  
Dona Lindu

FUNDAÇÃO  
**SAÚDE**

Secretaria de  
Saúde



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**



# Embasamento Legal da Carta

A Carta de Serviço ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Estado do Rio de Janeiro. Sob a Lei Estadual no 6.052 de 23 de setembro de 2011 e reforçada por meio do Decreto no 46.836 de 22 de novembro de 2019, com o objetivo de informar os serviços prestados pelas Instituições Públicas do Poder Executivo Estadual, e saber como acessá-los, formas e compromissos de atendimento, prazos, e outras informações pertinentes aos serviços prestados pela unidade.

Neste documento são esclarecidas as informações sobre o Hospital Estadual de Traumatologia e Ortopedia Dona Lindu – HTO Dona Lindu, unidade da Secretaria Estadual de Saúde do Rio de Janeiro (SES-RJ) sob gestão conforme Resolução SES 3241 de 17 de janeiro de 2024.

Em conformidade com a Lei Federal 8080/90, todos os serviços prestados pela Unidade e citados nesse documento são gratuitos e respeitam os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) de universalidade, equidade, integralidade e sem nenhum tratamento diferenciado.

# Apresentação

O Hospital Estadual de Traumatologia e Ortopedia Dona Lindu - HTODL tem como foco principal o serviço humanizado e de qualidade onde é fundamental o comprometimento, informações e transparência, aprendizagem e a participação do cidadão/usuário.

HTODL, localizado em Paraíba do Sul foi inaugurado em junho de 2010, se posiciona como o segundo maior do país em número de cirurgias ortopédicas de alta e média complexidades, totalizando cerca de 50 mil procedimentos cirúrgicos.

## Missão, Visão e Valores

### Missão

Prestar assistência de forma segura, humanizada e com qualidade aos pacientes dos 92 municípios do estado do Rio de Janeiro.

### Visão

Ser referência no Estado do Rio de Janeiro em ortopedia e traumatologia, recebendo pacientes eletivos e transferidos de diversas unidades para tratamento e acompanhamento multidisciplinar.

O Hospital Estadual de Traumatologia e Ortopedia Dona Lindu tem como objetivo auxiliar e diminuir a demanda de trauma e ortopedia no estado do Rio de Janeiro e, ao longo dos próximos anos, fixar sua posição como uma das principais unidades de saúde do país.

### Valores

**ÉTICA**

**RESPEITO**

**COMPROMETIMENTO**

**HUMANIZAÇÃO**

**QUALIDADE**

**SEGURANÇA**

**TRANSPARÊNCIA**

**RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**ACOLHIMENTO**

**EMPATIA**

## Serviços

- Especialidades médicas em ortopedia e traumatologia, com especialistas nas áreas de Quadril, Joelho, Ombro, Coluna, Pé, Mão, Trauma, SEFIX, Clínica da dor, Viscosuplementação e Microcirurgia;
- Especialidade médicas em Anestesiologia, Clínica Médica, Cardiologia, Cirurgião Geral, Cirurgião Vascular, Clínica da dor, Pneumologia, Urologia, Reumatologia;
- Atendimento multidisciplinar em Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social, Nutrição, Farmácia;
- Serviço de Esterilização, Agência transfusional, Serviço de Imagem compondo a grade de exames Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ecocardiografia com Doppler colorido e radiografia digital;
- Laboratório de análise clínicas;
- TIH – Transporte Inter Hospitalar.

### Como acessar:

Destina-se à realização de atendimento a paciente de traumas através de demanda da rede referenciada por meio de regulação da SES/RJ.

## Requisitos de Atendimento:

Possuir documento de identidade oficial do paciente ou responsável legal e cartão SUS.

## Forma e Horário de Atendimento:

Segunda a Sexta-feira das 8 às 17 horas.

Telefone (24) 2263-7600 oferece informações como:

- Marcação e confirmação de consulta, Núcleo Interno de Regulação – NIR, Setor de exames e Ouvidoria.

## Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço estratégico e democrático de comunicação entre os usuários, profissionais de saúde e gestores. Seu papel é garantir ao cidadão que sua voz seja conhecida, analisada e respondida.

Qualquer usuário pode registrar sua manifestação, são acolhidas reclamações, denúncias, informações, solicitações, sugestões e elogios, através do telefone 0800 025 5535 ou pelo endereço eletrônico: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

A Ouvidoria exerce sua função em conjunto com os demais setores da instituição, seguindo organizações e fluxos estabelecidos internamente e obedecendo as legislações específicas. Não possui caráter deliberativo, executivo ou judicativo e sua ação está fundamentada nos princípios da ética, integridade, transparência e imparcialidade.

## Localização

Hospital de Traumatologia e Ortopedia Dona Lindu

Endereço: AV das Nações S/N – LIMOEIRO – Paraíba do Sul – RJ

CEP: 25.850-000

Telefone: (24) 2263-7600

Site: [www.fs.rj.gov.br](http://www.fs.rj.gov.br)

E-mail: [ouvidoria@fs.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@fs.rj.gov.br)